

N

E

K

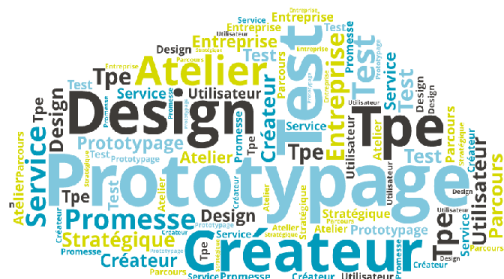
O

É

Vous créez
ou reprenez une
entreprise ?
Vous développez
une offre de service
innovante ?

FORMATION CRÉATEURS D'ENTREPRISE

3 JOURS POUR CONCEVOIR/AMÉLIORER VOTRE SERVICE !



Profitez de regards extérieurs experts !
Validez votre offre
et n'allez pas droit dans le mur !
Partagez avec des pairs !

POURQUOI ?

Une formation/action qui permet en petit collectif de valider la pertinence de votre projet.

Une vision terrain/utilisateur pour développer vos services en prenant en compte les usages et les utilisateurs.

OBJECTIFS

- Identifier et caractériser l'utilisateur du service
- Décrire et identifier les moments clés d'un parcours client
- Prototyper l'expérience client et les points de contact
- Simuler des tests de service
- Modéliser votre service en tenant compte de vos utilisateurs

POUR QUI ?

- Créateur d'entreprise
- Dirigeant de TPE
- Porteur de projet
- Repreneur d'entreprise

LES PLUS !

- Accompagnement collectif ET individuel !
- Ateliers pratiques & participatifs 90% du temps !
- Des formateurs experts en conception de service !
- Vous repartez avec les supports pédagogiques et méthodologiques !

LA DÉMARCHE

Jour 1



Travail sur les postures

Enjeux stratégiques
Caractérisation des utilisateurs
Formulation de la proposition de valeur
Construction des parcours
Prototypage des éléments clés

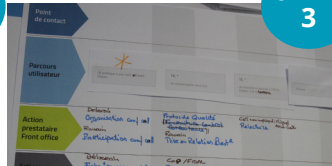
Jour 2



Tests

Construction d'un protocole de test puis mise en situation et simulation du test avec les autres participants.
Analyse des retours de test

Jour 3



Modélisation du service

Réalisation d'un plan séquencé du service qui permet de détailler les ressources nécessaires à sa mise en place.

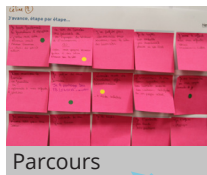
Des outils concrets mis en œuvre au service de votre projet !



Enjeux stratégiques



Profils utilisateurs



Parcours



Prototypes et Tests



Modélisation

TESTÉ ET APPROUVÉ !



« La formation nous a aidé à identifier les parcours clients, déterminer les étapes clés, mettre en place un protocole, une méthode qui nous sert aujourd'hui à conforter notre place, non pas en tant que simple prestataire de service mais bien de conseiller en stratégie de présence sur le Net »
AG, dirigeant d'une TPE numérique

Nekoe est reconnu organisme de formation
Plus de 850 personnes formées !

COMPÉTENCES VISÉES

Acquisition d'une vision usage et utilisateur de votre service.
Construction d'un protocole, test de votre parcours et traitement des données.
Conception du modèle avec la méthode Blueprint

TARIFS

1 500€ HT /personne en groupe de 5 à 6 personnes

Cette formation peut être prise en charge par votre OPCA ou Pôle Emploi.

Nekoe Cluster

www.nekoe.fr | contact@nekoe.fr | 02 38 69 80 92