

N

E

K

O

É



# SENSIBILISATION OBJETS CONNECTÉS & SERVICES

**DANS 5 ANS, IL Y AURA 50 MILLIARDS  
D'OBJETS CONNECTÉS SUR LE MARCHÉ !  
EN UNE 1 JOURNÉE, FAITES LA DIFFÉRENCE EN VOUS  
INTÉRESSANT AUX USAGES DE VOS OBJETS !**

Vous ne voulez pas vous tromper en concevant des objets connectés peu adaptés aux **usages de vos clients** ?

Vous ne connaissez pas les **utilisateurs** de **votre service / objet** ?

Vous commercialisez des objets connectés sans connaître les **réels besoins /usages de vos clients** ?

L'**atelier sensibilisation** de Nekoé vous donnera des clés pour concevoir des objets en fonction des **services qu'ils rendent effectivement**.

Qu'il est important de **penser usage** avant technologie.

Une formation en équipe pour développer l'**intelligence collective**.

## OBJECTIFS

- Sensibiliser sur les enjeux/impacts des objets connectés dans le développement de votre entreprise
- Définir et caractériser 3 utilisateurs potentiels du service et leurs usages
- Recenser pour chaque profil le service effectivement rendu et la valeur ajoutée attendue et/ou perçue

## DURÉE

1 journée

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

# LE PROGRAMME EN DEUX TEMPS



## Apport théorique

Enjeux des objets connectés  
Caractériser un utilisateur



## Atelier participatif

En groupe, définition et recensement des utilisateurs potentiels. Adoption de la posture utilisateur. Définition des promesses et des moments de valeur.

# LE RENDU



## Livrables

- Les profils utilisateurs identifiés
- La liste des services recensés et les éléments de valeur liés

# MOYENS PÉDAGOGIQUES



## Céline Calmet, Responsable formation

Elle conçoit et anime les formations et ateliers pratiques auprès des entreprises et structures souhaitant mettre en place une démarche autour des services. Tout le matériel nécessaire au déroulement de la formation est fourni par nos soins.

# ILS L'ONT DIT



«Pour une meilleure utilisation de l'IoT, l'entreprise doit valoriser l'expérience client et non pas le produit.»

*Mounir Mahjoubi*

Président du Conseil National du Numérique,  
Co-fondateur de la Ruche qui dit oui

# COMBIEN ?

1 000€ HT pour un groupe de 8 à 10 personnes.  
Nekoé est reconnu organisme de formation.  
Cette formation peut être prise en charge par votre OPCA ou Pôle Emploi.



## Nekoé Cluster

[www.nekoe.fr](http://www.nekoe.fr) | [contact@nekoe.fr](mailto:contact@nekoe.fr) | 02 38 69 80 92