

N

E

K

O

É

PROTOTYPAGE RAPIDE DE SERVICE

CHALLENGEZ VOTRE PROJET DÉVELOPPEZ VOS SERVICES INNOVEZ !



Vous souhaitez trouver de nouvelles voies de développement ?
Tester une idée de service ? **Avec le prototypage rapide, vous pourrez initier un projet de service innovant et le tester en minimisant les risques de déploiement.**



De la start-up à la PME, quelque soit votre secteur d'activité, nous vous aiderons à mettre en forme votre projet. Nekoé et son écosystème apportent les compétences dont vous avez besoin en ergonomie, design...



En très peu de temps, vous développez un service concret sans phase de développement lourde et coûteuse. Vous changez de posture en passant d'une démarche orientée produit à une démarche orientée services et centrée utilisateur.

COMMENT ?



CENTRÉ UTILISATEUR

L'utilisateur est le point de départ de la démarche. C'est la personne qui vit l'expérience du service.



PROTOTYPER TESTER

Expérimenter le parcours de votre service, rapidement et efficacement pour pouvoir le tester auprès des utilisateurs.



CO-CRÉER

Toutes les parties prenantes sont intégrées dans la conception, y compris les utilisateurs.



PLURIDISCIPLINAIRE

L'ensemble des compétences de l'entreprise (dirigeant, commercial...) participe à la co-création du service.

LA DÉMARCHE



Rencontre

Challengez la stratégie service de l'entreprise. Chez vous le service ça veut dire quoi ?



Recherche

Identifiez les potentiels service autour de votre entreprise.



Créativité

Construisez une vision collective autour de vos idées de services et sélectionner une piste.



Observation

Capez la réalité des usages de vos utilisateurs sur le terrain.



Atelier

Modelisez le parcours de service de votre utilisateur avec votre équipe, en une journée.



Tests

Testez le prototype de service auprès de vos utilisateurs dans leur contexte.



Restitution

Alimentez votre stratégie service.



Et après ?

Innovez par les services grâce aux méthodes de Nekoé. Lancez vous !

TESTÉ ET APPROUVÉ



«Merci d'avoir permis à JBM de prendre conscience de toute l'importance du service»

Muriel Charrier
JBM



«Nekoé nous a permis de remettre l'UTILISATEUR au centre de notre démarche d'innovation par les services.»

Frédéric Bahuaud
AGILICOM



COMBIEN ?

À partir de 10 900€ HT éligible sous conditions aux dispositifs d'aides de **bpifrance** et

Nekoé Cluster

www.nekoe.fr | contact@nekoe.fr | 02 38 69 80 92

